

## Algemene voorwaarden Janet Cuber Coaching

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ambulante begeleiding en coaching: het verrichten van werkzaamheden en gesprekken en/of bij levering van de daartoe benodigdheden;

- Kantoor Janet Cuber Coaching:

- Cliënt: degene die bij Janet Cuber Coaching onder begeleiding is.

### 1. Toepassingsgebied:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die cliënt met Janet Cuber Coaching sluit, hetzij mondeling hetzij schriftelijk.

Vergoeding via de gemeente: Begeleiding van ( jong )volwassenen valt onder de WMO en wordt door de gemeente vergoed. Indien er geen contract met uw gemeente is kan de begeleiding privaat vergoed worden.

### 2. Betalen van de factuur

Bij niet nakomen van de afspraak of bij annulering (ook in geval van ziekte) op een korter termijn dan 24 uur voor de afspraak, zal Janet Cuber Coaching 50% van het tarief voor een consult in rekening brengen. Indien een cliënt te laat voor een afspraak verschijnt, houdt dit in dat diens behandelijd/consult zal worden ingekort. Indien afschrijving van bankrekening niet mogelijk is, zal Janet Cuber Coaching een herinnering dienen te versturen en worden hiervoor € 5,- administratiekosten in rekening gebracht. Indien Janet Cuber Coaching genoodzaakt is de declaratie/vordering aan een incassobureau uit handen te geven, doordat cliënt niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zal Janet Cuber Coaching de incassokosten aan de cliënt doorberekenen. Onder deze kosten vallen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit het verhalen van de declaratie/vordering. Mocht de cliënt met de betaling van enige vordering jegens Janet Cuber Coaching in gebreke blijven, dan heeft Janet Cuber Coaching het recht verdere uitvoering van de behandeling op te schorten tot op het moment dat de vordering is voldaan.

De cliënt is geïnformeerd over:

De procedure van de ambulante begeleiding en coaching, te onderscheiden in drie fasen:

1. Intake fase: kennismaking, inventarisatie van de hulpvragen of coaching vragen
2. Begeleidingsfase: samen met de begeleiding of coach werkt de cliënt aan de opgestelde doelen/coaching vragen, deze doelen staan verwerkt in een ondersteuningsplan
3. Evaluatie en afronding: beëindiging van de begeleiding of coaching vindt in een afsluitend gesprek plaats, niet telefonisch of schriftelijk.

Het klachtrecht.

De regels die Janet Cuber Coaching hanteert ten aanzien van de privacy. De ambulant begeleider of coach houdt aantekeningen bij van de gesprekken. Alle gegevens die gedurende de begeleiding of coaching over de cliënt verzameld worden (intakegesprek, brieven aan de huisarts of andere instanties, testgegevens) vormen tezamen het dossier. De cliënt heeft het recht om deze gegevens - op afspraak - in te zien, het volledige dossier blijft echter in het bezit van Janet Cuber Coaching.

Janet Cuber Coaching geeft geen informatie aan derden als cliënt dit niet wenst. Daarom wordt in het intakegesprek aan de cliënt toestemming gevraagd voor het op de hoogte houden van de huisarts/verwijzer/gemeente. De cliënt kan de toestemming altijd weer schriftelijk intrekken als de cliënt van gedachten verandert. Janet Cuber Coaching bewaart, na afloop van de begeleiding of coaching, het dossier gedurende 7 jaar. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd.

De inhoud van dit informatie document, waarvan exemplaar aan cliënt is overhandigd.

Telefoon: 0652685721

Email: [info@jcoaching.nl](mailto:info@jcoaching.nl)

Website: [www.jcoaching.nl](http://www.jcoaching.nl)

KvK: 72024623

De cliënt is bekend en gaat akkoord met (aankruisen indien akkoord):

Eventuele consultatie van derden over zijn/haar casus (anoniem) i.v.m. wetenschappelijk onderzoek of visitatie beroepsvereniging waarbij de gegevens geanonimiseerd zijn.

Uitwisseling van informatie tussen Janet Cuber Coaching en de huisarts/verwijzer/gemeente.

Naam :

Adres :

Postcode + woonplaats:

Geboortedatum :

Naar waarheid ingevuld en voor akkoord met de inhoud van de voorwaarden ondertekend te:

Datum:

Handtekening cliënt:

Hantekening begeleider/coach: